

¿ESTÁ TERMINANDO SU COBERTURA DE MEDICAID?

La mayoría de los miembros de Medicaid de Iowa deberán completar un nuevo paquete de renovación debido a los cambios en las reglas de la cobertura de Medicaid. UI Health Care está aquí para apoyarlo a usted y a su salud compartiendo información sobre lo que necesita saber sobre estos cambios.

¿Qué debo hacer?

- Actualice su información de contacto con Iowa Medicaid. También dígalos si está embarazada.
 - Llame al 887-347-5678 o envíe un correo electrónico IMCustomerSC@dhs.state.ia.us
- Revise su buzón para información sobre como:
 - Renovar su cobertura de Medicaid
 - Cambiar de organización de atención administrada (MCO, siglas en inglés)
- Complete el paquete de renovación de Medicaid que reciba por correo.
 - Durante los próximos 12 meses, Medicaid enviará un paquete de renovación a su buzón de correo residencial.
 - Tendrá 60 días (aproximadamente 2 meses) para completarlo. Envíelo por correo al Departamento de Servicios Humanos (DHS) de Iowa o traiga el formulario completo a su oficina local del DHS.
 - Preste atención a la fecha de renovación que viene en su paquete.
- Revise su buzón de correo con frecuencia.
 - Medicaid podría solicitar más información para renovar o detener su cobertura.
 - Devuelva la información solicitada de inmediato.
 - Una vez que Medicaid reciba su paquete de renovación, le enviarán un Aviso de Acción. Este aviso le dirá si su cobertura se renovará o se detendrá.

Acción necesaria para mantener su cobertura de Medicaid

- Si no completa su paquete de renovación dentro de los 60 días después de recibirlo, su cobertura de Medicaid terminará el último día del mes de la fecha de renovación.

¿Dónde puedo obtener más información?

- Visite el sitio web: hhs.iowa.gov/ime/unwind
- Llame a Iowa Medicaid: 855-889-7985
- Visite la oficina de DHS del Condado de Johnson ubicada en 855 S. Dubuque Street, Suite 102, Iowa City, Iowa
- Encuentre otra oficina del DHS: hhs.iowa.gov/dhs_office_locator
- Si ya no es elegible para Medicaid y necesita otra cobertura de seguro, visite el sitio web: healthcare.gov/medicaid-to-marketplace