

VOTRE COUVERTURE MEDICAID EXPIRE BIENTOT ?

La plupart des membres du Iowa Medicaid seront encore appelés à remplir un nouveau paquet de renouvellement, en raison des changements liés à la couverture Medicaid. UI Health Care, soucieux de votre bien-être, est disposé à vous soutenir, en partageant avec vous les informations utiles sur ces changements.

Que faire?

- Assurez-vous que Medicaid ait vos contacts actuels. Aussi, devriez-vous les informer que vous êtes enceinte, si c'est le cas.
 - Appelez le 887-347-5678 ou envoyez un courriel à IMCustomerSC@dhs.state.ia.us
- Surveillez votre boîte postale au sujet :
 - Du renouvellement de votre couverture Medicaid
 - Du changement des structures liées à la gestion de vos soins
- Remplissez le paquet de renouvellement de Medicaid qui vous sera envoyé.
 - Durant les 12 prochains mois, Medicaid enverra un paquet de renouvellement à votre adresse de domicile.
 - Vous avez 60 jours (environ 2 mois) pour le remplir et le renvoyer au IOWA DHS ou amener le formulaire rempli au siège du DHS situé dans votre ville.
 - Recherchez votre date de renouvellement sur le paquet.
- Vérifiez souvent votre boîte aux lettres.
 - Medicaid pourrait demander des informations complémentaires pour déterminer le renouvellement ou l'arrêt de votre couverture.
 - Renvoyez l'information requise sans attendre.
 - Une fois que Medicaid recevra votre paquet de renouvellement, un avis d'action vous sera envoyé. Vous serez notifié de l'arrêt ou pas de votre couverture.

Action nécessaire pour maintenir votre couverture Medicaid

- Si vous ne remplissez pas le paquet de renouvellement dans les 60 jours suivant sa réception, votre couverture Medicaid prendra fin au dernier jour du mois au cours duquel il est sensé être renouvelé.

Où mieux se renseigner ?

- Aller sur : hhs.iowa.gov/ime/unwind
- Appeler Member Services au 1-800-338-8366
- Visiter Johnson County DHS situé à l'adresse suivante : 855 S. Dubuque Street, Suite 102, Iowa City, Iowa
- Trouver un autre bureau du DHS sur la page de recherche : hhs.iowa.gov/dhs__
- Si vous n'êtes plus éligible au Medicaid mais avez besoin d'un autre type de couverture, allez sur : <https://localhelp.healthcare.gov/>